

Les nouveaux usages numériques : quel rôle pour GeoGrandEst ?

Définissons ensemble les services de GeoGrandEst les plus pertinents pour répondre aux enjeux du territoire

Experts référent : Eliane Roos (IGN) et Karen Bindi (Région)

Animateurs : Marie-Christine Schott (Région)

François Mathonnet (DREAL)

Rapporteur : *idem*

**Participants : Education Recherche = 2, Opérateurs = 3,
Association = 3, Région CD / EPCI / Agglos / métropoles = 15, Etat = 7,
Privé = 6**

Les questions posées

- Posons le décor de ce qu'est un service
- Examinons 2 exemples
- Identifions nos futurs services
- Point d'attention pour prioriser des services bien ciblés

Les réponses apportées

Aspects techniques

- *Des services existants à renforcer (à compléter ou monter en qualité)*
- *De nouveaux outils (des solutions simples pour des petites structures, et plus ergonomiques)*
- *Des accès facilités à la donnée*

Accompagnement

- *Existant à poursuivre*
- *Formation pour les petites structures*
- *Processus de sécurisation et de validation des données*
- *Lobbying politique*

Animation

- *Des journées d'animation à poursuivre*
- *Des services de mise en contact*

Les réponses apportées

- ***Nouveau type de services***
 - ***Datavisualisation multi échelles, mutli thématiques***
 - ***SmartData***
 - ***SmartServices (intelligence des services pour une réappropriation des services)***
 - ***Catalogue de services (non technique)***
 - ***Difficulté de mettre en œuvre ces services sans utiliser ces mots***

- ***Point de vigilance***
 - ***Développer l'intelligence collective***
 - ***Expérimenter des nouvelles méthodes participatives***
 - ***Prise en compte du besoin usager***